

## Probleme beim Login?

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie mit Hilfe dieser Anleitung ein neues Passwort für den abc Marktplatz generieren.

Auf www.abcmarkets.com klicken Sie bitte den **commerce-Button** an und wählen dann den Karteireiter **Login** aus.

Danach erscheint nebenstehendes Feld. Klicken Sie bitte auf den **Link** im Satz unter den Login-Feldern (in der Anleitung rot gekennzeichnet).




Benutzername:

Passwort:

**Login**

Sie haben Ihr Passwort vergessen? Klicken Sie **hier**.

Nach dem Klicken des Links erscheint dieses Feld.



**Änderung Ihres Passwortes**

Bitte geben Sie ihren Benutzernamen oder ihre E-Mail-Adresse ein.

Benutzername:

E-Mail:

**abschicken**

Geben Sie bitte nun Ihren **Benutzernamen** und Ihre **E-Mail Adresse** ein. Danach klicken Sie auf abschicken.

Nun erscheint Ihre **geheime Frage**. Geben Sie bitte Ihre **geheime Antwort** ein. Danach klicken Sie auf **abschicken**.



Bitte geben Sie Ihre geheime Antwort ein.

Ihre Frage: **Hier steht Ihre geheime Frage**

\*Ihre geheime Antwort:

**abschicken**

Kurz darauf erhalten Sie eine **E-Mail** mit Ihrem **Benutzernamen** sowie einem **Schlüssel**. Klicken Sie bitte auf den im E-Mail vorhandenen **Link**.

Nun geben Sie bitte Ihren **Benutzernamen** sowie den **Schlüssel** ein. Danach erfolgt die Eingabe des neuen Passwortes. Bestätigen Sie dieses durch nochmalige Eingabe und klicken danach auf abschicken.

**Passwort vergessen - Überprüfung Ihrer Berechtigung**

*Benutzername:	<input type="text"/>
*Schlüssel:	<input type="text"/>
*Ihr neues Passwort:	<input type="text"/>
*Passwort bestätigen:	<input type="text"/>
<input type="button" value="abschicken"/>	

Ein neuerliches E-Mail bestätigt die erfolgreiche Änderung Ihres Passwortes. **Sollten Sie auch Ihren Benutzernamen vergessen haben, oder Ihre geheime Antwort nicht mehr wissen, schicken Sie bitte ein Mail mit dem Betreff "Passwort vergessen" beinhaltend Ihren Firmennamen und Ihre TN-Nummer an helpdesk@abcmarkets.com.**

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr Team von abc markets



**Hier gehts zum online clearing**

Führen Sie Ihre clearing-Buchungen online durch und nehmen Sie jederzeit Einblick in Ihr clearing-Konto!

